

JOSDAN APLICACIONES LÁSER S.L. ha desarrollado y mantiene un Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 para la actividad de:

**Soldadura por láser y ajustes de matricería.
Limpieza de superficies mediante láser y sistemas de proyección de partículas.
Grabado y marcado por láser.**

El Sistema de Gestión de la Calidad implantado fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Se establecen los siguientes compromisos como base para el desarrollo de nuestra política:

Compromiso de **garantizar la prestación de un servicio de calidad** a nuestros clientes, mediante el contacto permanente y la colaboración conjunta para obtener su plena satisfacción y conseguir una mejora continua de nuestros servicios, manteniendo nuestro compromiso de asistencia con plazos ajustados y fiables.

Compromiso de **cumplir con los requisitos** tanto especificados por el cliente como los legales o reglamentarios, así como todos aquellos necesarios para asegurar la efectividad en el desempeño de nuestra actividad, y la satisfacción de nuestros clientes mediante una atención cercana y profesional.

Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que avance hacia una **mejora continua** gracias al establecimiento de objetivos e indicadores enfocados a garantizar la eficacia de dicho Sistema.

Compromiso de **controlar de manera efectiva** todos nuestros procesos, prestando especial atención a nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas a fin de ofrecer un servicio competitivo.

La experiencia y el aprendizaje de todos los profesionales, con su competencia y motivación, es la garantía para la consecución de los principios anteriores.

La revisión de la presente Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos específicos coherentes con esta política y los compromisos en ella efectuados, la revisión del contexto, análisis de riesgos y oportunidades e identificación de expectativas de las partes interesadas se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección.

JOSDAN entiende que la calidad es prioritaria en todas sus actividades por lo cual la presente Política debe ser puesta a disposición de las partes interesadas.

DANIEL SÁNCHEZ GONZÁLEZ

Fecha:06/02/2018